

卓上マイクロホンAM-UD1の部品交換修理に関するお知らせ

2020年3月26日

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社製造の卓上マイクロホンAM-UD1につきまして、2019年7月に製造されたものの一部に、下記のようにマイクロホン底部の音質切換スイッチの印刷文字が誤っているものが有りました。お客様にはご不便、ご心配をお掛けし大変申し訳ございません。対象製品につきましてはお客様に安心して製品をお使いいただくため、マイクロホン底部のシルク印刷されたパネルの交換の対応をさせていただきます。

多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りまして、ご協力頂けますようお願い申し上げます。

<ご不明の際の弊社お問い合わせ先>

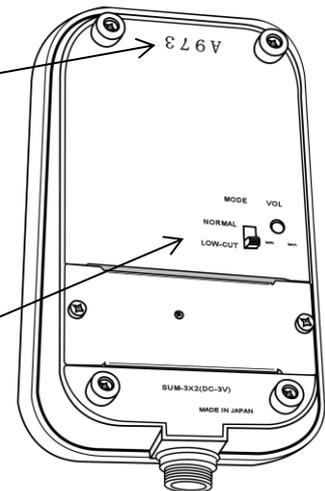
株式会社エス・イー・シー サービス課 電話番号 072-893-3033

平日 10:00~17:00 (土曜、日曜、祝日、弊社指定休日除く)

記

対象商品 : 卓上マイクロホン AM-UD1
製造ロット番号 A973

不具合箇所 : 製造ロット内の一部にマイクロホン底部の音切換スイッチの印刷文字が誤っているものがある
誤 FM/SSB
正 NORMAL/LOW-CUT
製品自体に不具合はございませんので、同梱の取扱説明書通りにご使用いただくことができます。



対応 : 送料着払いにて弊社宛お送りください。誤った文字が印刷されているパネルを正規のものに交換し、ご返送いたします。

お送り先 : 株式会社エス・イー・シー サービス課 AM-UD1係
〒576-0017 大阪府交野市星田北1丁目38番15号
電話番号 072-893-3033

お願い : ご購入いただきましたお客様には、お手数をおかけし申し訳ありませんが、対象製品が傷まないように梱包をお願い申し上げます。
また、誤送・誤配防止のためご返送先、ご連絡先は、楷書にてご記入お願い申し上げます。